

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

společnosti DATACONTROL.CZ s.r.o. IČO:28751680  
se sídlem Janov nad Nisou 535, 46811 Janov nad Nisou  
platný od 1. 10. 2014

**DATACONTROL**  
CONNECTING SOLUTIONS

<b>ZÁKAZNÍK*</b>		
Jméno a příjmení		
Adresa služby		
Číslo smlouvy		
<b>KONTAKT*</b>		
Telefon		
E-mail		
<b>REKLAMOVANÁ SLUŽBA*</b>		
Typ služby	INTERNET	TELEFON jiný
Datum zjištění závady		
Datum kontaktování Technické podpory		
Datum odstranění závady		
<b>POPIS REKLAMACE*</b>		
přijato dne	podpis klienta*	reklamaci přijal
<b>VYJÁDŘENÍ K REKLAMACI</b>		
Reklamační je	oprávněná	neoprávněná
Odůvodnění		
Návrh kompenzace	ANO	NE
Výše kompenzace		

Reklamační se řídí Všeobecnými podmínkami Poskytovatele a Reklamačním řádem Poskytovatele.

Lhůta na vyřízení reklamační je stanovena Zákonem č. 127/2005 Sb. ČR.

\*Prosím vyplňte